

=====

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE (GTC) – ENGLISH VERSION

TRIBE RENT Sp. z o.o.

ul. Czwartaków 158, 04-430 Warsaw, Poland

KRS: 0001157491 | NIP: PL9522266782 | REGON: 540975114

Version 1.0

Effective as of: 12 December 2025

1. General Provisions

1.1. These General Terms and Conditions of Sale (“GTC”) govern the rules for the sale of services provided electronically by TRIBE RENT Sp. z o.o., hereinafter referred to as the “Seller”.

1.2. The GTC apply to the sale of services provided via the following websites owned and operated by the Seller:

- can-am.rent
- canamvermietung.at
- canamvermietung.ch
- canamvermietung.de
- locationcanam.fr
- noleggiocanam.it
- pronajemcanam.cz
- wynajemcanam.pl

1.3. All of the above websites present the same database of listings and the same Social Media channels and constitute a single sales and promotional ecosystem operated by the Seller.

1.4. These GTC constitute a supplement to the Terms of Use and the Privacy Policy, available at www.can-am.rent.

2. Definitions

2.1. Client – a natural person (including a person not conducting business activity), a natural person conducting business activity, or a legal entity that purchases Services from the Seller.

2.2. Services include in particular:

- 2.2.1. publication and maintenance of listings (advertisements) for vehicles or guiding services,
- 2.2.2. promotion of listings,
- 2.2.3. Social Media promotion services provided by the Seller for a specified period of time.

2.3. Listing – an advertisement presenting the Client’s offer, published on the websites indicated in §1.

2.4. Price – the amount indicated in the Stripe payment link, constituting the total remuneration due to the Seller (the Seller benefits from VAT exemption pursuant to Article 113 of the Polish VAT Act).

2.5. Agreement – an agreement for the provision of Services concluded between the Client and the Seller at the moment of successful payment.

3. Nature of the Services

3.1. The Seller operates a promotional and advertising listing platform.

3.2. The Seller:

- is not a party to rental agreements,
- does not mediate bookings,
- does not process rental payments,
- is not an agent, broker, or insurer.

3.3. The Seller’s Services consist exclusively of publishing and promoting information provided by the Client.

3.4. Any agreements, arrangements, payments, and liability related to the actual rental of vehicles or the provision of guiding services take place directly between the Client and their end customers, outside the Seller’s platforms.

4. Scope and Performance of Services

4.1. The Seller provides the Services in accordance with the descriptions presented on the websites and in the Stripe payment links.

4.2. The Services include in particular:

- publication of listings for a period of 1–3 years,
- ensuring their visibility on platform maps and pages,
- optionally – promotion on Social Media.

4.3. Refusal of publication, suspension and removal of listings

4.3.1. The Seller reserves the right to refuse publication, temporarily suspend or remove a listing if:

- it violates applicable law,
 - it is inconsistent with the Terms of Use or these GTC,
 - it contains misleading content,
 - it may harm the good name, reputation or image of the platforms, domains or the Seller,
 - it may mislead users as to the nature of the services, commercial relationships or affiliations with vehicle manufacturers.
-

4.4. Refusal of publication before listing activation

If publication is refused or a listing is removed before its activation, the Seller shall refund the fee paid by the Client, reduced by payment processing costs charged by the payment operator (Stripe), up to 3%.

Such refund exhausts all claims of the Client related to the refusal of publication or removal of the listing prior to its activation.

4.5. Temporary suspension of a listing after activation

In the event of temporary suspension of a listing after its activation, the Seller may withhold its visibility on the platforms for the time necessary to clarify the circumstances, correct the content or remove violations.

The suspension period does not constitute grounds for a refund or reduction of fees if the suspension results from reasons attributable to the Client or the content provided by the Client.

4.6. Removal of a listing after activation

If a listing is removed after its activation, in particular for the reasons indicated in section 4.3.1, the Client is not entitled to a refund for the unused publication period.

Removal of a listing does not release the Client from liability for content published prior to its removal.

5. Payment Terms

5.1. Payments are processed exclusively via Stripe.

5.2. Available payment methods include payment cards and other methods made available by Stripe.

5.3. The payment currency is determined by Stripe.

5.4. Payment is made in advance.

5.5. The Agreement is concluded at the moment the payment is successfully credited.

6. Duration of the Agreement

- 6.1. The Agreement is concluded for a fixed term corresponding to the selected Service.
- 6.2. The Service is activated within up to 3 business days from the date the payment is credited.
- 6.3. The Agreement does not renew automatically.
- 6.4. The Client may renew the Service by purchasing a new Service.

7. Refunds and Complaints

- 7.1. If the Client is a consumer, they have the right to withdraw from the Agreement within 14 days only until the Service is activated, provided they have consented to the commencement of the Service before the expiry of that period.
- 7.2. No refund is available after the Service has been activated.
- 7.3. Complaints regarding non-performance or improper performance of the Service should be submitted by e-mail to: support@can-am.rent
- 7.4. Complaints are reviewed within 14 days.

8. Liability

- 8.1. The Seller is liable solely for non-performance of the Services due to its intentional fault, up to the amount of the Price paid, unless mandatory provisions of law provide otherwise.
- 8.2. The Seller is not liable for:
 - content provided by the Client,
 - marketing effectiveness of the Services,
 - number of enquiries, leads or customers,
 - actions or omissions of third parties.

9. Personal Data

Personal data are processed in accordance with the Privacy Policy available at www.can-am.rent.

10. Governing Law and Final Provisions

- 10.1. The Agreement is governed by Polish law.
- 10.2. If the Client is a consumer, mandatory consumer protection provisions of the country of their place of residence shall also apply.
- 10.3. The Seller reserves the right to amend the GTC. Amendments do not affect Agreements already

concluded.

10.4. The current version of the GTC is always available on the website.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) – DEUTSCHE FASSUNG

TRIBE RENT Sp. z o.o.

ul. Czwartaków 158, 04-430 Warszawa, Polen

KRS: 0001157491 | NIP: PL9522266782 | REGON: 540975114

Version 1.0

Gültig ab: 12. Dezember 2025

1. Allgemeine Bestimmungen

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) regeln die Bedingungen für den Verkauf von elektronisch erbrachten Dienstleistungen durch TRIBE RENT Sp. z o.o., nachfolgend „Verkäufer“ genannt.

1.2. Die AGB gelten für den Verkauf von Dienstleistungen über die folgenden, vom Verkäufer betriebenen Internetseiten:

- can-am.rent
- canamvermietung.at
- canamvermietung.ch
- canamvermietung.de
- locationcanam.fr
- noleggiocanam.it
- pronajemcanam.cz
- wynajemcanam.pl

1.3. Alle oben genannten Internetseiten greifen auf dieselbe Datenbank von Inseraten sowie auf dieselben Social-Media-Kanäle zu und bilden ein einheitliches Verkaufs- und Werbeökosystem, das vom Verkäufer betrieben wird.

1.4. Diese AGB stellen eine Ergänzung zu den Nutzungsbedingungen sowie der Datenschutzerklärung dar, die unter www.can-am.rent verfügbar sind.

2. Begriffsbestimmungen

2.1. Kunde – eine natürliche Person (einschließlich einer Person ohne unternehmerische Tätigkeit), eine natürliche Person mit unternehmerischer Tätigkeit oder eine juristische Person, die Dienstleistungen vom Verkäufer erwirbt.

2.2. Dienstleistungen umfassen insbesondere:

- **2.2.1.** Veröffentlichung und Aufrechterhaltung von Inseraten (Anzeigen) für Fahrzeuge oder Führungs-/Guide-Dienstleistungen,
- **2.2.2.** Bewerbung von Inseraten,
- **2.2.3.** vom Verkäufer für einen bestimmten Zeitraum erbrachte Social-Media-Promotionsdienstleistungen.

2.3. Inserat – eine Anzeige, die das Angebot des Kunden darstellt und auf den in §1 genannten Internetseiten veröffentlicht wird.

2.4. Preis – der im Stripe-Zahlungslink angegebene Betrag, der die vollständige dem Verkäufer zustehende Vergütung darstellt (der Verkäufer ist gemäß Art. 113 des polnischen Umsatzsteuergesetzes von der Mehrwertsteuer befreit).

2.5. Vertrag – ein Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen, der zwischen dem Kunden und dem Verkäufer im Zeitpunkt der erfolgreichen Zahlung zustande kommt.

3. Art der Dienstleistungen

3.1. Der Verkäufer betreibt eine Werbe- und Inseratsplattform.

3.2. Der Verkäufer:

- ist keine Vertragspartei von Mietverträgen,
- vermittelt keine Buchungen,
- verarbeitet keine Mietzahlungen,
- ist weder Agent, Makler noch Versicherer.

3.3. Die Dienstleistungen des Verkäufers beschränken sich ausschließlich auf die Veröffentlichung und Bewerbung der vom Kunden bereitgestellten Informationen.

3.4. Sämtliche Vereinbarungen, Absprachen, Zahlungen und Haftungsfragen im Zusammenhang mit der tatsächlichen Vermietung von Fahrzeugen oder der Erbringung von Führungs-/Guide-Dienstleistungen erfolgen ausschließlich direkt zwischen dem Kunden und dessen Endkunden, außerhalb der Plattformen des Verkäufers.

4. Umfang und Erbringung der Dienstleistungen

4.1. Der Verkäufer erbringt die Dienstleistungen gemäß den auf den Internetseiten sowie in den Stripe-Zahlungslinks dargestellten Beschreibungen.

4.2. Die Dienstleistungen umfassen insbesondere:

- Veröffentlichung von Inseraten für einen Zeitraum von 1–3 Jahren,
 - Sicherstellung ihrer Sichtbarkeit auf Karten und Unterseiten der Plattform,
 - optional – Bewerbung in sozialen Medien.
-

4.3. Ablehnung der Veröffentlichung, Sperrung und Entfernung von Inseraten

4.3.1. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Veröffentlichung eines Inserats abzulehnen, dieses vorübergehend zu sperren oder zu entfernen, wenn:

- geltendes Recht verletzt wird,
 - das Inserat gegen die Nutzungsbedingungen oder diese AGB verstößt,
 - irreführende Inhalte enthalten sind,
 - der gute Ruf, das Ansehen oder das Image der Plattformen, Domains oder des Verkäufers beeinträchtigt werden könnten,
 - Nutzer über die Art der Dienstleistungen, Geschäftsbeziehungen oder Verbindungen zu Fahrzeugherstellern getäuscht werden könnten.
-

4.4. Ablehnung der Veröffentlichung vor Aktivierung des Inserats

Wird die Veröffentlichung abgelehnt oder ein Inserat vor seiner Aktivierung entfernt, erstattet der Verkäufer dem Kunden die gezahlte Gebühr abzüglich der vom Zahlungsanbieter (Stripe) erhobenen Zahlungsabwicklungskosten in Höhe von bis zu 3 %.

Eine solche Rückerstattung erfüllt sämtliche Ansprüche des Kunden im Zusammenhang mit der Ablehnung der Veröffentlichung oder der Entfernung des Inserats vor dessen Aktivierung vollständig.

4.5. Vorübergehende Sperrung eines Inserats nach Aktivierung

Im Falle einer vorübergehenden Sperrung eines Inserats nach dessen Aktivierung kann der Verkäufer dessen Sichtbarkeit auf den Plattformen für die Dauer aussetzen, die erforderlich ist, um die Umstände zu klären, Inhalte zu korrigieren oder Verstöße zu beseitigen.

Die Dauer der Sperrung begründet keinen Anspruch auf Rückerstattung oder Minderung der Gebühr, sofern die Sperrung auf vom Kunden zu vertretenden Gründen oder auf den vom Kunden bereitgestellten Inhalten beruht.

4.6. Entfernung eines Inserats nach Aktivierung

Wird ein Inserat nach seiner Aktivierung entfernt, insbesondere aus den in Abschnitt 4.3.1 genannten Gründen, besteht kein Anspruch des Kunden auf Rückerstattung für den nicht genutzten Veröffentlichungszeitraum.

Die Entfernung eines Inserats entbindet den Kunden nicht von der Haftung für Inhalte, die vor der Entfernung veröffentlicht wurden.

5. Zahlungsbedingungen

- 5.1.** Zahlungen werden ausschließlich über Stripe abgewickelt.
 - 5.2.** Verfügbare Zahlungsmethoden umfassen Zahlungskarten sowie weitere von Stripe angebotene Zahlungsarten.
 - 5.3.** Die Zahlungswährung wird von Stripe festgelegt.
 - 5.4.** Die Zahlung erfolgt im Voraus.
 - 5.5.** Der Vertrag kommt mit erfolgreicher Gutschrift der Zahlung zustande.
-

6. Vertragsdauer

- 6.1.** Der Vertrag wird für einen festen Zeitraum abgeschlossen, der der ausgewählten Dienstleistung entspricht.
 - 6.2.** Die Dienstleistung wird innerhalb von bis zu 3 Werktagen ab Gutschrift der Zahlung aktiviert.
 - 6.3.** Der Vertrag verlängert sich nicht automatisch.
 - 6.4.** Der Kunde kann die Dienstleistung durch den erneuten Erwerb einer neuen Dienstleistung verlängern.
-

7. Rückerstattungen und Beschwerden

- 7.1.** Ist der Kunde Verbraucher, steht ihm das Recht zu, binnen 14 Tagen vom Vertrag zurückzutreten, jedoch nur bis zur Aktivierung der Dienstleistung, sofern er dem Beginn der Dienstleistung vor Ablauf dieser Frist zugestimmt hat.
 - 7.2.** Nach Aktivierung der Dienstleistung besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.
 - 7.3.** Beschwerden über Nicht- oder Schlechtleistung der Dienstleistung sind per E-Mail an folgende Adresse zu richten: **support@can-am.rent**
 - 7.4.** Beschwerden werden innerhalb von 14 Tagen geprüft.
-

8. Haftung

- 8.1.** Der Verkäufer haftet ausschließlich für die Nichterfüllung der Dienstleistungen aufgrund vorsätzlichen Verschuldens, höchstens jedoch bis zur Höhe des gezahlten Preises, sofern zwingende gesetzliche Vorschriften nichts anderes bestimmen.
 - 8.2.** Der Verkäufer haftet nicht für:
 - vom Kunden bereitgestellte Inhalte,
 - die marketingbezogene Wirksamkeit der Dienstleistungen,
 - die Anzahl von Anfragen, Leads oder Kunden,
 - Handlungen oder Unterlassungen Dritter.
-

9. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten werden gemäß der unter www.can-am.rent verfügbaren Datenschutzerklärung verarbeitet.

10. Anwendbares Recht und Schlussbestimmungen

10.1. Auf den Vertrag findet polnisches Recht Anwendung.

10.2. Ist der Kunde Verbraucher, gelten zusätzlich die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Staates seines gewöhnlichen Aufenthalts.

10.3. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, diese AGB zu ändern. Änderungen berühren bereits geschlossene Verträge nicht.

10.4. Die jeweils aktuelle Fassung der AGB ist jederzeit auf der Internetseite verfügbar.

=====

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (TCG) – IT

TRIBE RENT Sp. z o.o.

ul. Czwartaków 158, 04-430 Varsavia, Polonia

KRS: 0001157491 | NIP: PL9522266782 | REGON: 540975114

Versione 1.0

In vigore dal: **12 dicembre 2025**

1. Disposizioni generali

1.1. I presenti Termini e Condizioni Generali di Vendita (“TCG”) disciplinano le regole di vendita dei servizi forniti per via elettronica da TRIBE RENT Sp. z o.o., di seguito denominata il “Venditore”.

1.2. I TCG si applicano alla vendita dei servizi forniti tramite i seguenti siti web di proprietà e gestiti dal Venditore:

- can-am.rent
- canamvermietung.at
- canamvermietung.ch
- canamvermietung.de
- locationcanam.fr
- noleggiocanam.it
- pronajemcanam.cz
- wynajemcanam.pl

1.3. Tutti i siti web sopra indicati presentano lo stesso database di annunci e gli stessi canali Social Media e costituiscono un unico ecosistema di vendita e promozione gestito dal Venditore.

1.4. I presenti TCG costituiscono un'integrazione ai Termini di Utilizzo e all'Informativa sulla Privacy, disponibili sul sito www.can-am.rent.

2. Definizioni

2.1. Cliente – una persona fisica (inclusa una persona che non esercita attività economica), una persona fisica che esercita attività economica o una persona giuridica che acquista i Servizi dal Venditore.

2.2. Servizi comprendono in particolare:

- **2.2.1.** la pubblicazione e il mantenimento di annunci (inserzioni) relativi a veicoli o servizi di guida/accompagnamento,
- **2.2.2.** la promozione degli annunci,
- **2.2.3.** servizi di promozione sui Social Media forniti dal Venditore per un periodo di tempo determinato.

2.3. Annuncio – un’inserzione che presenta l’offerta del Cliente, pubblicata sui siti web indicati al §1.

2.4. Prezzo – l’importo indicato nel link di pagamento Stripe, che costituisce il compenso totale dovuto al Venditore (il Venditore beneficia dell’esenzione IVA ai sensi dell’art. 113 della legge polacca sull’IVA).

2.5. Contratto – un contratto per la fornitura dei Servizi concluso tra il Cliente e il Venditore nel momento in cui il pagamento viene effettuato con successo.

3. Natura dei Servizi

3.1. Il Venditore gestisce una piattaforma promozionale e pubblicitaria di annunci.

3.2. Il Venditore:

- non è parte dei contratti di noleggio,
- non media prenotazioni,
- non gestisce pagamenti di noleggio,
- non agisce come agente, intermediario o assicuratore.

3.3. I Servizi del Venditore consistono esclusivamente nella pubblicazione e promozione delle informazioni fornite dal Cliente.

3.4. Tutti gli accordi, le intese, i pagamenti e le responsabilità relativi all’effettivo noleggio dei veicoli o alla fornitura dei servizi di guida avvengono direttamente tra il Cliente e i suoi clienti finali, al di fuori delle piattaforme del Venditore.

4. Ambito e modalità di esecuzione dei Servizi

4.1. Il Venditore fornisce i Servizi conformemente alle descrizioni presentate sui siti web e nei link di pagamento Stripe.

4.2. I Servizi comprendono in particolare:

- la pubblicazione degli annunci per un periodo di 1–3 anni,

- la garanzia della loro visibilità sulle mappe e sulle pagine della piattaforma,
 - opzionalmente – la promozione sui Social Media.
-

4.3. Rifiuto della pubblicazione, sospensione e rimozione degli annunci

4.3.1. Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare la pubblicazione, sospendere temporaneamente o rimuovere un annuncio qualora:

- violi la normativa vigente,
 - non sia conforme ai Termini di Utilizzo o ai presenti TCG,
 - contenga contenuti fuorvianti,
 - possa ledere il buon nome, la reputazione o l'immagine delle piattaforme, dei domini o del Venditore,
 - possa indurre in errore gli utenti in merito alla natura dei servizi, ai rapporti commerciali o ad eventuali affiliazioni con produttori di veicoli.
-

4.4. Rifiuto della pubblicazione prima dell'attivazione dell'annuncio

Qualora la pubblicazione venga rifiutata o l'annuncio venga rimosso prima della sua attivazione, il Venditore rimborserà al Cliente l'importo pagato, detratte le commissioni di elaborazione del pagamento addebitate dall'operatore di pagamento (Stripe), fino a un massimo del 3%.

Tale rimborso esaurisce ogni pretesa del Cliente relativa al rifiuto della pubblicazione o alla rimozione dell'annuncio prima della sua attivazione.

4.5. Sospensione temporanea di un annuncio dopo l'attivazione

In caso di sospensione temporanea di un annuncio dopo la sua attivazione, il Venditore può limitarne la visibilità sulle piattaforme per il tempo necessario a chiarire le circostanze, correggere i contenuti o rimuovere le violazioni.

Il periodo di sospensione non costituisce motivo di rimborso o riduzione del prezzo qualora la sospensione derivi da cause imputabili al Cliente o ai contenuti forniti dal Cliente.

4.6. Rimozione di un annuncio dopo l'attivazione

Qualora un annuncio venga rimosso dopo la sua attivazione, in particolare per i motivi indicati al punto 4.3.1, il Cliente non ha diritto ad alcun rimborso per il periodo di pubblicazione non utilizzato.

La rimozione dell'annuncio non esonera il Cliente dalla responsabilità per i contenuti pubblicati prima della rimozione.

5. Condizioni di pagamento

- 5.1.** I pagamenti sono elaborati esclusivamente tramite Stripe.
- 5.2.** I metodi di pagamento disponibili includono carte di pagamento e altri metodi messi a disposizione da Stripe.
- 5.3.** La valuta di pagamento è determinata da Stripe.
- 5.4.** Il pagamento è effettuato in anticipo.
- 5.5.** Il Contratto si considera concluso nel momento in cui il pagamento viene accreditato con successo.
-

6. Durata del Contratto

- 6.1.** Il Contratto è concluso per un periodo determinato corrispondente al Servizio selezionato.
- 6.2.** Il Servizio viene attivato entro un massimo di 3 giorni lavorativi dalla data di accredito del pagamento.
- 6.3.** Il Contratto non si rinnova automaticamente.
- 6.4.** Il Cliente può rinnovare il Servizio acquistando un nuovo Servizio.
-

7. Rimborsi e reclami

- 7.1.** Qualora il Cliente sia un consumatore, ha il diritto di recedere dal Contratto entro 14 giorni solo fino all'attivazione del Servizio, a condizione che abbia acconsentito all'inizio dell'esecuzione del Servizio prima della scadenza di tale termine.
- 7.2.** Dopo l'attivazione del Servizio non è previsto alcun rimborso.
- 7.3.** I reclami relativi alla mancata o non corretta esecuzione del Servizio devono essere inviati via e-mail a: **support@can-am.rent**
- 7.4.** I reclami vengono esaminati entro 14 giorni.
-

8. Responsabilità

- 8.1.** Il Venditore è responsabile esclusivamente per la mancata esecuzione dei Servizi dovuta a dolo, fino a un importo massimo pari al Prezzo pagato, salvo diverse disposizioni imperative di legge.
- 8.2.** Il Venditore non è responsabile per:
- i contenuti forniti dal Cliente,
 - l'efficacia di marketing dei Servizi,
 - il numero di richieste, contatti o clienti acquisiti,
 - azioni o omissioni di terzi.
-

9. Dati personali

10. Legge applicabile e disposizioni finali

10.1. Il Contratto è disciplinato dalla legge polacca.

10.2. Qualora il Cliente sia un consumatore, si applicano anche le norme imperative di tutela dei consumatori del Paese della sua residenza abituale.

10.3. Il Venditore si riserva il diritto di modificare i presenti TCG. Le modifiche non incidono sui Contratti già conclusi.

10.4. La versione aggiornata dei TCG è sempre disponibile sul sito web.

=====

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) - FR

TRIBE RENT Sp. z o.o.

ul. Czwartaków 158, 04-430 Varsovie, Pologne

KRS : 0001157491 | NIP : PL9522266782 | REGON : 540975114

Version 1.0

Entrée en vigueur : 12 décembre 2025

1. Dispositions générales

1.1. Les présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») régissent les règles de vente des services fournis par voie électronique par TRIBE RENT Sp. z o.o., ci-après dénommée le « Vendeur ».

1.2. Les CGV s'appliquent à la vente des services fournis par l'intermédiaire des sites internet appartenant au Vendeur et exploités par celui-ci :

- can-am.rent
- canamvermietung.at
- canamvermietung.ch
- canamvermietung.de
- locationcanam.fr
- noleggiocanam.it
- pronajemcanam.cz
- wynajemcanam.pl

1.3. L'ensemble des sites internet susmentionnés présentent la même base de données d'annonces ainsi que les mêmes canaux de réseaux sociaux et constituent un écosystème unique de vente et de promotion exploité par le Vendeur.

1.4. Les présentes CGV constituent un complément aux Conditions d'utilisation et à la Politique de confidentialité, disponibles sur le site www.can-am.rent.

2. Définitions

2.1. Client – une personne physique (y compris une personne n'exerçant pas d'activité professionnelle), une personne physique exerçant une activité professionnelle ou une personne morale achetant des Services auprès du Vendeur.

2.2. Services désignent notamment :

- **2.2.1.** la publication et la maintenance d'annonces (publicités) relatives à des véhicules ou à des services de guidage/accompagnement,
- **2.2.2.** la promotion des annonces,
- **2.2.3.** des services de promotion sur les réseaux sociaux fournis par le Vendeur pour une durée déterminée.

2.3. Annonce – une publicité présentant l'offre du Client, publiée sur les sites internet indiqués à l'article 1.

2.4. Prix – le montant indiqué dans le lien de paiement Stripe, constituant la rémunération totale due au Vendeur (le Vendeur bénéficie d'une exonération de TVA conformément à l'article 113 de la loi polonaise relative à la TVA).

2.5. Contrat – un contrat de fourniture de Services conclu entre le Client et le Vendeur au moment de la validation effective du paiement.

3. Nature des Services

3.1. Le Vendeur exploite une plateforme promotionnelle et publicitaire d'annonces.

3.2. Le Vendeur :

- n'est pas partie aux contrats de location,
- n'intervient pas dans la réservation,
- ne traite pas les paiements liés à la location,
- n'agit pas en qualité d'agent, d'intermédiaire ou d'assureur.

3.3. Les Services du Vendeur consistent exclusivement en la publication et la promotion des informations fournies par le Client.

3.4. Tous accords, paiements, engagements et responsabilités relatifs à la location effective des véhicules ou à la fourniture des services de guidage/accompagnement sont conclus directement entre le Client et ses clients finaux, en dehors des plateformes du Vendeur.

4. Portée et exécution des Services

4.1. Le Vendeur fournit les Services conformément aux descriptions figurant sur les sites internet et dans les liens de paiement Stripe.

4.2. Les Services comprennent notamment :

- la publication des annonces pour une durée de 1 à 3 ans,

- l'assurance de leur visibilité sur les cartes et pages de la plateforme,
 - à titre optionnel – la promotion sur les réseaux sociaux.
-

4.3. Refus de publication, suspension et suppression des annonces

4.3.1. Le Vendeur se réserve le droit de refuser la publication, de suspendre temporairement ou de supprimer une annonce si :

- elle enfreint la législation en vigueur,
 - elle n'est pas conforme aux Conditions d'utilisation ou aux présentes CGV,
 - elle contient des informations trompeuses,
 - elle est susceptible de porter atteinte au nom, à la réputation ou à l'image des plateformes, des domaines ou du Vendeur,
 - elle est susceptible d'induire les utilisateurs en erreur quant à la nature des services, aux relations commerciales ou aux liens avec des constructeurs de véhicules.
-

4.4. Refus de publication avant l'activation de l'annonce

En cas de refus de publication ou de suppression de l'annonce avant son activation, le Vendeur rembourse au Client le montant payé, déduction faite des frais de traitement du paiement facturés par l'opérateur de paiement (Stripe), dans la limite de 3 %.

Ce remboursement épuise l'ensemble des réclamations du Client relatives au refus de publication ou à la suppression de l'annonce avant son activation.

4.5. Suspension temporaire d'une annonce après activation

En cas de suspension temporaire d'une annonce après son activation, le Vendeur peut en limiter la visibilité sur les plateformes pendant la durée nécessaire à la clarification des circonstances, à la correction du contenu ou à la suppression des violations constatées.

La période de suspension ne donne droit à aucun remboursement ni réduction de prix lorsque la suspension résulte de causes imputables au Client ou au contenu fourni par celui-ci.

4.6. Suppression d'une annonce après activation

En cas de suppression d'une annonce après son activation, notamment pour les motifs visés à l'article 4.3.1, le Client ne peut prétendre à aucun remboursement pour la période de publication non utilisée.

La suppression de l'annonce ne libère pas le Client de sa responsabilité pour les contenus publiés avant cette suppression.

5. Conditions de paiement

- 5.1. Les paiements sont traités exclusivement via Stripe.
 - 5.2. Les moyens de paiement disponibles comprennent les cartes de paiement et les autres moyens proposés par Stripe.
 - 5.3. La devise de paiement est déterminée par Stripe.
 - 5.4. Le paiement est effectué par avance.
 - 5.5. Le Contrat est conclu au moment de la validation effective du paiement.
-

6. Durée du Contrat

- 6.1. Le Contrat est conclu pour une durée déterminée correspondant au Service sélectionné.
 - 6.2. Le Service est activé dans un délai maximal de 3 jours ouvrables à compter de la validation du paiement.
 - 6.3. Le Contrat ne fait l'objet d'aucun renouvellement automatique.
 - 6.4. Le Client peut renouveler le Service en souscrivant un nouveau Service.
-

7. Remboursements et réclamations

- 7.1. Lorsque le Client est un consommateur, il dispose d'un droit de rétractation de 14 jours uniquement jusqu'à l'activation du Service, à condition d'avoir consenti au commencement de l'exécution du Service avant l'expiration de ce délai.
 - 7.2. Aucun remboursement n'est dû après l'activation du Service.
 - 7.3. Les réclamations relatives à la non-exécution ou à la mauvaise exécution du Service doivent être adressées par e-mail à : **support@can-am.rent**
 - 7.4. Les réclamations sont examinées dans un délai de 14 jours.
-

8. Responsabilité

- 8.1. Le Vendeur est responsable uniquement de la non-exécution des Services résultant d'une faute intentionnelle, dans la limite du montant du Prix payé, sauf dispositions légales impératives contraires.
 - 8.2. Le Vendeur ne saurait être tenu responsable :
 - des contenus fournis par le Client,
 - de l'efficacité marketing des Services,
 - du nombre de demandes, prospects ou clients,
 - des actes ou omissions de tiers.
-

9. Données personnelles

10. Droit applicable et dispositions finales

10.1. Le Contrat est régi par le droit polonais.

10.2. Lorsque le Client est un consommateur, les dispositions impératives de protection des consommateurs du pays de sa résidence habituelle s'appliquent également.

10.3. Le Vendeur se réserve le droit de modifier les présentes CGV. Les modifications n'affectent pas les contrats déjà conclus.

10.4. La version en vigueur des CGV est disponible à tout moment sur le site internet.

=====

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA (TCGV) – ES

TRIBE RENT Sp. z o.o.

ul. Czwartaków 158, 04-430 Varsovia, Polonia

KRS: 0001157491 | NIP: PL9522266782 | REGON: 540975114

Versión 1.0

Vigente desde: 12 de diciembre de 2025

1. Disposiciones generales

1.1. Los presentes Términos y Condiciones Generales de Venta ("TCGV") regulan las condiciones de venta de los servicios prestados por vía electrónica por TRIBE RENT Sp. z o.o., en adelante el "Vendedor".

1.2. Los TCGV se aplican a la venta de servicios prestados a través de los siguientes sitios web propiedad y operados por el Vendedor:

- can-am.rent
- canamvermietung.at
- canamvermietung.ch
- canamvermietung.de
- locationcanam.fr
- noleggiocanam.it
- pronajemcanam.cz
- wynajemcanam.pl

1.3. Todos los sitios web mencionados comparten la misma base de datos de anuncios y los mismos canales de redes sociales, y constituyen un único ecosistema de venta y promoción operado por el Vendedor.

1.4. Los presentes TCGV constituyen un complemento de los Términos de Uso y de la Política de Privacidad, disponibles en www.can-am.rent.

2. Definiciones

2.1. Cliente – una persona física (incluida una persona que no ejerce actividad económica), una persona física que ejerce actividad económica o una persona jurídica que adquiere los Servicios del Vendedor.

2.2. Servicios incluyen, en particular:

- **2.2.1.** la publicación y el mantenimiento de anuncios (publicaciones) de vehículos o servicios de guía/acompañamiento,
- **2.2.2.** la promoción de anuncios,
- **2.2.3.** servicios de promoción en redes sociales prestados por el Vendedor durante un período determinado.

2.3. Anuncio – una publicación que presenta la oferta del Cliente, publicada en los sitios web indicados en el §1.

2.4. Precio – el monto indicado en el enlace de pago de Stripe, que constituye la remuneración total debida al Vendedor (el Vendedor se beneficia de la exención del IVA conforme al artículo 113 de la ley polaca del IVA).

2.5. Contrato – un contrato de prestación de Servicios celebrado entre el Cliente y el Vendedor en el momento en que el pago se acredita exitosamente.

3. Naturaleza de los Servicios

3.1. El Vendedor opera una plataforma de anuncios publicitarios y promocionales.

3.2. El Vendedor:

- no es parte de contratos de alquiler,
- no intermedia reservas,
- no procesa pagos de alquiler,
- no actúa como agente, intermediario ni asegurador.

3.3. Los Servicios del Vendedor consisten exclusivamente en la publicación y promoción de la información proporcionada por el Cliente.

3.4. Todos los acuerdos, pagos, responsabilidades y obligaciones relacionadas con el alquiler efectivo de vehículos o la prestación de servicios de guía se realizan directamente entre el Cliente y sus clientes finales, fuera de las plataformas del Vendedor.

4. Alcance y ejecución de los Servicios

4.1. El Vendedor presta los Servicios de conformidad con las descripciones presentadas en los sitios web y en los enlaces de pago de Stripe.

4.2. Los Servicios incluyen, en particular:

- la publicación de anuncios por un período de 1 a 3 años,
 - la garantía de su visibilidad en los mapas y páginas de la plataforma,
 - de forma opcional, la promoción en redes sociales.
-

4.3. Rechazo de publicación, suspensión y eliminación de anuncios

4.3.1. El Vendedor se reserva el derecho de rechazar la publicación, suspender temporalmente o eliminar un anuncio si:

- infringe la legislación aplicable,
 - no es conforme con los Términos de Uso o con los presentes TCGV,
 - contiene información engañosa,
 - puede afectar negativamente el buen nombre, la reputación o la imagen de las plataformas, dominios o del Vendedor,
 - puede inducir a error a los usuarios respecto de la naturaleza de los servicios, relaciones comerciales o afiliaciones con fabricantes de vehículos.
-

4.4. Rechazo de publicación antes de la activación del anuncio

En caso de que la publicación sea rechazada o el anuncio sea eliminado antes de su activación, el Vendedor reembolsará al Cliente el importe pagado, descontando los costos de procesamiento del pago cobrados por el operador de pagos (Stripe), hasta un máximo del 3 %.

Dicho reembolso agota todas las reclamaciones del Cliente relacionadas con el rechazo de la publicación o la eliminación del anuncio antes de su activación.

4.5. Suspensión temporal de un anuncio después de la activación

En caso de suspensión temporal de un anuncio después de su activación, el Vendedor podrá limitar su visibilidad en las plataformas durante el tiempo necesario para aclarar las circunstancias, corregir el contenido o eliminar infracciones.

El período de suspensión no dará derecho a reembolso ni a reducción del Precio cuando la suspensión se derive de causas imputables al Cliente o del contenido proporcionado por el Cliente.

4.6. Eliminación de un anuncio después de la activación

Si un anuncio es eliminado después de su activación, en particular por las razones indicadas en la sección 4.3.1, el Cliente no tendrá derecho a reembolso por el período de publicación no utilizado.

La eliminación del anuncio no libera al Cliente de responsabilidad por el contenido publicado antes de su eliminación.

5. Condiciones de pago

- 5.1. Los pagos se procesan exclusivamente a través de Stripe.
- 5.2. Los métodos de pago disponibles incluyen tarjetas de pago y otros métodos ofrecidos por Stripe.
- 5.3. La moneda de pago es determinada por Stripe.
- 5.4. El pago se realiza por adelantado.
- 5.5. El Contrato se considera celebrado en el momento en que el pago es acreditado exitosamente.

6. Duración del Contrato

- 6.1. El Contrato se celebra por un plazo determinado correspondiente al Servicio seleccionado.
- 6.2. El Servicio se activa dentro de un plazo máximo de 3 días hábiles a partir de la acreditación del pago.
- 6.3. El Contrato no se renueva automáticamente.
- 6.4. El Cliente puede renovar el Servicio adquiriendo un nuevo Servicio.

7. Reembolsos y reclamaciones

- 7.1. Si el Cliente es un consumidor, tiene derecho a desistir del Contrato dentro de los 14 días únicamente hasta la activación del Servicio, siempre que haya consentido el inicio de la prestación del Servicio antes del vencimiento de dicho plazo.
- 7.2. No se otorgará ningún reembolso después de la activación del Servicio.
- 7.3. Las reclamaciones relativas a la falta de prestación o prestación indebida del Servicio deberán enviarse por correo electrónico a: **support@can-am.rent**
- 7.4. Las reclamaciones serán revisadas dentro de un plazo de 14 días.

8. Responsabilidad

- 8.1. El Vendedor será responsable únicamente por la falta de prestación de los Servicios debida a dolo, hasta el monto del Precio pagado, salvo que las disposiciones legales imperativas establezcan lo contrario.
- 8.2. El Vendedor no será responsable por:
 - el contenido proporcionado por el Cliente,
 - la efectividad de marketing de los Servicios,
 - el número de consultas, prospectos o clientes,
 - las acciones u omisiones de terceros.

9. Datos personales

10. Ley aplicable y disposiciones finales

10.1. El Contrato se rige por la legislación polaca.

10.2. Si el Cliente es un consumidor, también serán aplicables las disposiciones imperativas de protección al consumidor del país de su residencia habitual.

10.3. El Vendedor se reserva el derecho de modificar los presentes TCGV. Las modificaciones no afectarán a los Contratos ya celebrados.

10.4. La versión vigente de los TCGV estará siempre disponible en el sitio web.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS) – wersja POLSKA

TRIBE RENT Sp. z o.o.

ul. Czwartaków 158, 04-430 Warszawa, Polska

KRS: 0001157491 | NIP: PL9522266782 | REGON: 540975114

Wersja 1.0

Obowiązuje od: 12 grudnia 2025 r.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży („OWS”) regulują zasady sprzedaży usług świadczonych drogą elektroniczną przez TRIBE RENT Sp. z o.o., zwaną dalej „Sprzedawcą”.
- 1.2. OWS mają zastosowanie do sprzedaży usług realizowanych za pośrednictwem następujących stron internetowych należących do Sprzedawcy:
 - can-am.rent
 - canamvermietung.at
 - canamvermietung.ch
 - canamvermietung.de
 - locationcanam.fr
 - noleggiocanam.it
 - pronajemcanam.cz
 - wynajemcanam.pl

- 1.3. Wszystkie powyższe strony prezentują tę samą bazę listingów i te same kanały Social Media i stanowią jeden ekosystem sprzedażowy prowadzony przez Sprzedawcę.
 2. OWS stanowią uzupełnienie Regulaminu Korzystania z Serwisu (Terms of Use) oraz Polityki Prywatności, dostępnych na stronie www.can-am.rent.
-

2. Definicje

- 2.1. Klient – osoba fizyczna (w tym nieprowadząca działalności gospodarczej), osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub osoba prawna, która nabywa Usługi od Sprzedawcy.
 - 2.2. Usługi – w szczególności:
 - 2.2.1. publikacja i utrzymanie listingów (ogłoszeń) pojazdów lub usług przewodnickich,
 - 2.2.2. promocja listingów,
 - 2.2.3. usługi promocji w kanałach Social Media, świadczone przez Sprzedawcę przez określony czas.
 3. Listing – ogłoszenie prezentujące ofertę Klienta, publikowane na stronach wskazanych w §1.
 - 3.1. Cena – kwota wskazana w linku płatniczym Stripe, stanowiąca całkowite wynagrodzenie należne Sprzedawcy (Sprzedawca korzysta ze zwolnienia z VAT na podstawie art. 113 ustawy o VAT).
 - 3.2. Umowa – umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą w momencie skutecznej płatności.
-

3. Charakter Usług

- 3.1. Sprzedawca prowadzi platformę promocyjno-ogłoszeniową.
- 3.2. Sprzedawca:
 - nie jest stroną umów wynajmu,
 - nie pośredniczy w rezerwacjach,
 - nie przetwarza płatności za wynajem,
 - nie jest agentem, brokerem ani ubezpieczycielem.
- 3.3. Usługi Sprzedawcy polegają wyłącznie na publikacji i promocji informacji dostarczonych przez Klienta.
- 3.4. Wszelkie umowy, ustalenia, płatności i odpowiedzialność związane z faktycznym wynajmem lub realizacją usług przewodnickich odbywają się bezpośrednio pomiędzy Klientem a jego klientami końcowymi, poza platformami Sprzedawcy.

4. Zakres i realizacja Usług

4.1. Sprzedawca świadczy Usługi zgodnie z opisem prezentowanym na stronach internetowych oraz w linkach płatniczych Stripe.

4.2. Usługi obejmują w szczególności:

- publikację listingów na okres 1–3 lat,
- zapewnienie ich widoczności na mapach i stronach platform,
- opcjonalnie – promocję w Social Media.

4.3. Odmowa publikacji, zawieszenie i usunięcie listingu

4.3.1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy publikacji, czasowego zawieszenia lub usunięcia listingu, jeżeli:

- narusza on obowiązujące przepisy prawa,
- jest niezgodny z Regulaminem Korzystania z Serwisu (Terms of Use) lub niniejszymi OWS,
- zawiera treści wprowadzające w błąd,
- może naruszać dobre imię, reputację lub wizerunek platform, domen lub Sprzedawcy,
- może wprowadzać użytkowników w błąd co do charakteru usług, powiązań handlowych lub relacji z producentami pojazdów.

4.4. Odmowa publikacji przed aktywacją listingu

W przypadku odmowy publikacji lub usunięcia listingu przed jego aktywacją, Sprzedawca zwróci Klientowi uiszczoną opłatę, pomniejszoną o koszty obsługi płatności pobrane przez operatora płatności (Stripe), w wysokości do 3%.

Zwrot ten wyczerpuje wszelkie roszczenia Klienta związane z odmową publikacji lub usunięciem listingu przed jego aktywacją.

4.5. Czasowe zawieszenie listingu po aktywacji

W przypadku czasowego zawieszenia listingu po jego aktywacji, Sprzedawca może wstrzymać jego widoczność na platformach na czas niezbędny do wyjaśnienia okoliczności sprawy, dokonania korekty treści lub usunięcia naruszeń.

Okres zawieszenia nie stanowi podstawy do zwrotu opłat ani ich obniżenia, jeżeli zawieszenie wynika z przyczyn leżących po stronie Klienta lub treści przez niego dostarczonych.

4.6. Usunięcie listingu po aktywacji

W przypadku usunięcia listingu po jego aktywacji, w szczególności z powodów wskazanych w ust. 4.3.1., Klientowi nie przysługuje zwrot opłat za niewykorzystany okres emisji listingu. Usunięcie listingu nie zwalnia Klienta z odpowiedzialności za treści opublikowane przed jego usunięciem.

5. Warunki płatności

- 5.1. Płatności realizowane są wyłącznie poprzez Stripe.
 - 5.2. Dostępne metody płatności obejmują karty płatnicze i inne metody udostępniane przez Stripe.
 - 5.3. Waluta płatności ustalana jest przez Stripe.
 - 5.4. Płatność następuje z góry.
 - 5.5. Umowa zostaje zawarta w momencie skutecznego zaksięgowania płatności.
-

6. Czas trwania Umowy

- 6.1. Umowa zawierana jest na czas określony zgodnie z wybraną Usługą.
 - 6.2. Usługa zostaje aktywowana w terminie do 3 dni roboczych od zaksięgowania płatności.
 - 6.3. Umowa nie odnawia się automatycznie.
 - 6.4. Klient może dokonać odnowienia poprzez zakup nowej Usługi.
-

7. Zwroty i reklamacje

- 7.1. Jeżeli Klient jest konsumentem, przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni wyłącznie do momentu aktywacji Usługi, o ile wyraził zgodę na jej rozpoczęcie przed upływem tego terminu.
 - 7.2. Po aktywacji Usługi zwrot nie przysługuje.
 - 7.3. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi należy zgłaszać e-mailem na adres: support@can-am.rent
 - 7.4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.
-

8. Odpowiedzialność

- 8.1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za niewykonanie Usług z jego winy umyślnej, do wysokości zapłaconej Ceny, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
 - 8.2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - treści przekazane przez Klienta,
 - skuteczność marketingową Usług,
 - liczbę zapytań, leadów lub klientów,
 - działania lub zaniechania osób trzecich.
-

9. Dane osobowe

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności dostępną na stronie www.can-am.rent

10. Prawo właściwe i postanowienia końcowe

- 10.1. Umowa podlega prawu polskiemu.
- 10.2. Jeżeli Klient jest konsumentem, zastosowanie mają również bezwzględnie obowiązujące przepisy ochrony konsumentów kraju jego miejsca zamieszkania.
- 10.3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany OWS. Zmiany nie wpływają na Umowy już zawarte.
- 10.4. Aktualna wersja OWS jest zawsze dostępna na stronie internetowej.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP) – CZ

TRIBE RENT Sp. z o.o.

ul. Czwartaków 158, 04-430 Varšava, Polsko

KRS: 0001157491 | NIP: PL9522266782 | REGON: 540975114

Verze 1.0

Účinné od: **12. prosince 2025**

1. Obecná ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky („VOP“) upravují podmínky prodeje služeb poskytovaných elektronickou cestou společností TRIBE RENT Sp. z o.o., dále jen „Prodávající“.

1.2. VOP se vztahují na prodej služeb poskytovaných prostřednictvím následujících internetových stránek vlastněných a provozovaných Prodávajícím:

- can-am.rent
- canamvermietung.at
- canamvermietung.ch
- canamvermietung.de
- locationcanam.fr
- noleggiocanam.it
- pronajemcanam.cz
- wynajemcanam.pl

1.3. Všechny výše uvedené internetové stránky využívají stejnou databázi inzerátů a stejné kanály sociálních médií a tvoří jednotný prodejní a propagační ekosystém provozovaný Prodávajícím.

1.4. Tyto VOP tvoří doplněk k Podmínkám užívání a Zásadám ochrany osobních údajů, dostupným na www.can-am.rent.

2. Definice

2.1. Zákazník – fyzická osoba (včetně osoby nepodnikající), fyzická osoba podnikající nebo právnická osoba, která nakupuje Služby od Prodávajícího.

2.2. Služby zahrnují zejména:

- **2.2.1.** zveřejnění a udržování inzerátů (reklam) na vozidla nebo průvodcovské služby,
- **2.2.2.** propagaci inzerátů,
- **2.2.3.** služby propagace na sociálních médiích poskytované Prodávajícím po stanovenou dobu.

2.3. Inzerát – reklama prezentující nabídku Zákazníka, zveřejněná na internetových stránkách uvedených v §1.

2.4. Cena – částka uvedená v platebním odkazu Stripe, představující celkovou odměnu náležející Prodávajícímu (Prodávající využívá osvobození od DPH dle čl. 113 polského zákona o DPH).

2.5. Smlouva – smlouva o poskytování Služeb uzavřená mezi Zákazníkem a Prodávajícím v okamžiku úspěšného provedení platby.

3. Povaha Služeb

3.1. Prodávající provozuje propagační a inzertní platformu.

3.2. Prodávající:

- není stranou nájemních smluv,
- nezprostředkovává rezervace,
- nezpracovává platby za pronájem,
- nevystupuje jako agent, zprostředkovatel ani pojistitel.

3.3. Služby Prodávajícího spočívají výhradně ve zveřejňování a propagaci informací poskytnutých Zákazníkem.

3.4. Veškeré dohody, platby a odpovědnost související se skutečným pronájmem vozidel nebo poskytováním průvodcovských služeb probíhají přímo mezi Zákazníkem a jeho koncovými zákazníky, mimo platformy Prodávajícího.

4. Rozsah a poskytování Služeb

4.1. Prodávající poskytuje Služby v souladu s popisy uvedenými na internetových stránkách a v platebních odkazech Stripe.

4.2. Služby zahrnují zejména:

- zveřejnění inzerátů po dobu 1–3 let,
- zajištění jejich viditelnosti na mapách a stránkách platformy,
- volitelně – propagaci na sociálních médiích.

4.3. Odmítnutí zveřejnění, pozastavení a odstranění inzerátů

4.3.1. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout zveřejnění, dočasně pozastavit nebo odstranit inzerát, pokud:

- porušuje platné právní předpisy,
 - je v rozporu s Podmínkami užívání nebo těmito VOP,
 - obsahuje klamavý obsah,
 - může poškodit dobré jméno, pověst nebo image platform, domén nebo Prodávajícího,
 - může uvádět uživatele v omyl ohledně povahy služeb, obchodních vztahů nebo vazeb na výrobce vozidel.
-

4.4. Odmítnutí zveřejnění před aktivací inzerátu

Pokud je zveřejnění odmítnuto nebo je inzerát odstraněn před jeho aktivací, Prodávající vrátí Zákazníkovi uhrazenou částku sníženou o náklady na zpracování platby účtované platebním operátorem (Stripe), maximálně do výše 3 %.

Tato refundace vyčerpává veškeré nároky Zákazníka související s odmítnutím zveřejnění nebo odstraněním inzerátu před jeho aktivací.

4.5. Dočasné pozastavení inzerátu po aktivaci

V případě dočasného pozastavení inzerátu po jeho aktivaci může Prodávající omezit jeho viditelnost na platformách po dobu nezbytnou k objasnění okolností, opravě obsahu nebo odstranění porušení.

Doba pozastavení nezakládá nárok na vrácení nebo snížení ceny, pokud k pozastavení došlo z důvodů přičitatelných Zákazníkovi nebo obsahu jím poskytnutému.

4.6. Odstranění inzerátu po aktivaci

Pokud je inzerát odstraněn po jeho aktivaci, zejména z důvodů uvedených v bodě 4.3.1, Zákazník nemá nárok na vrácení ceny za nevyužitě období zveřejnění.

Odstranění inzerátu nezbavuje Zákazníka odpovědnosti za obsah zveřejněný před jeho odstraněním.

5. Platební podmínky

5.1. Platby jsou zpracovávány výhradně prostřednictvím Stripe.

5.2. Dostupné platební metody zahrnují platební karty a další metody poskytované společností Stripe.

5.3. Měna platby je určena společností Stripe.

5.4. Platba se provádí předem.

5.5. Smlouva je uzavřena okamžikem úspěšného připsání platby.

6. Doba trvání Smlouvy

- 6.1.** Smlouva je uzavřena na dobu určitou odpovídající zvolené Službě.
- 6.2.** Služba je aktivována nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne připsání platby.
- 6.3.** Smlouva se automaticky neobnovuje.
- 6.4.** Zákazník může Službu obnovit zakoupením nové Služby.
-

7. Vrácení peněz a reklamace

- 7.1.** Je-li Zákazník spotřebitelem, má právo odstoupit od Smlouvy do 14 dnů pouze do okamžiku aktivace Služby, za předpokladu, že souhlasil se zahájením poskytování Služby před uplynutím této lhůty.
- 7.2.** Po aktivaci Služby nevzniká nárok na vrácení peněz.
- 7.3.** Reklamace týkající se neplnění nebo vadného plnění Služby je nutné zaslat e-mailem na adresu: **support@can-am.rent**
- 7.4.** Reklamace jsou vyřízeny do 14 dnů.
-

8. Odpovědnost

- 8.1.** Prodávající odpovídá výhradně za neplnění Služeb způsobené úmyslným zaviněním, a to maximálně do výše zaplacené Ceny, pokud kogentní právní předpisy nestanoví jinak.
- 8.2.** Prodávající neodpovídá za:
- obsah poskytnutý Zákazníkem,
 - marketingovou účinnost Služeb,
 - počet poptávek, leadů nebo zákazníků,
 - jednání nebo opomenutí třetích osob.
-

9. Osobní údaje

Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů dostupnými na www.can-am.rent.

10. Rozhodné právo a závěrečná ustanovení

- 10.1.** Smlouva se řídí polským právem.
- 10.2.** Je-li Zákazník spotřebitelem, použijí se rovněž kogentní ustanovení na ochranu spotřebitele země jeho obvyklého bydliště.
- 10.3.** Prodávající si vyhrazuje právo tyto VOP měnit. Změny se nedotýkají již uzavřených Smluv.
- 10.4.** Aktuální znění VOP je vždy dostupné na internetových stránkách.